

MÜŞTERİLERİN KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Expanscience Laboratuvarları İlaç Sanayi Pazarlama ve Dış Ticaret A.Ş. (“Şirket” veya “EXPANSCIENCE”) olarak kişisel verilerinizin işlenmesi konusuna büyük hassasiyet göstermekteyiz. İşbu aydınlatma metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) m.10 uyarınca, müşterilerimizin kişisel verilerinin işlenmesi süreçlerine ilişkin hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu Kimdir?

KVKK uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla EXPANSCIENCE tarafından aşağıda açıklanan kapsamda ve çerçevede işlenebilecektir. Konuya ilişkin detaylı bilgilere www.mustela.com.tr 'de yer alan Kişisel Verilerin Korunması sekmesinden ulaşabilirsiniz.

2. Kişisel Veri Nedir?

KVKK uyarınca kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir. Bu kapsamda müşterilerimizin kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, talep/ şikayet/ itibar verisi, şikayet kayıtları ve çağrı merkezimizce toplanan ses kayıtları, müşteri işlem bilgisi, pazarlama verisi ve finansal bilgilerini aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda KVKK'ya uygun olarak işlemekteyiz.

İstisnai olarak satışa, promosyona, kampanyaya konu üründen doğan reaksiyon, yan etkinin sebebinin araştırılabilmesi, geri dönüş sağlanabilmesi, tedavi sürecinin hukuka ve tıbbı uygun yürütülebilmesi amacıyla, açık rızaya veya KVKK m.6'dan kaynaklanan diğer sebeplerle sağlık verisi de işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?

EXPANSCIENCE tarafından elektronik veya fiziki yollarla toplanan kişisel verileriniz:

Kimlik Bilgisi	<ul style="list-style-type: none">- Talep ve şikayetlerin takibi,- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi,- Yetkili kişi, kurum veya kuruluşlara bilgi verilebilmesi,- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,- Mal alım, satım, satım sonrası süreçlerine ilişkin faaliyetlerin yürütülebilmesi,- İş ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi,- İş sürekliliğın sağlanması faaliyetleri,- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yönetilmesi,- Hukuki işlerin takibi ve yürütülmesi,- Sponsorluk faaliyetlerinin yürütülmesi,- Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi,- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
----------------	--

	<ul style="list-style-type: none">- Ürün/ hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,- Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi,- Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, Pazarlama, reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi
İletişim Bilgisi	<ul style="list-style-type: none">- Talep ve şikayetlerin takibi,- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi,- Yetkili kişi, kurum veya kuruluşlara bilgi verilebilmesi,- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,- Mal alım, satım, satım sonrası süreçlerine ilişkin faaliyetlerin yürütülebilmesi,- İş ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi,- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetleri,- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yönetilmesi,- Hukuki işlerin takibi ve yürütülmesi,- Sponsorluk faaliyetlerinin yürütülmesi,- Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi,- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,- Ürün/ hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,- Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi,- Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi Pazarlama, reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi
Talep/Şikayet ve İtibar Verisi	<ul style="list-style-type: none">- Talep ve şikayetlerin takibi,- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi,- Yetkili kişi, kurum veya kuruluşlara bilgi verilebilmesi,- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,- Mal alım, satım, satım sonrası süreçlerine ilişkin faaliyetlerin yürütülebilmesi,

	<ul style="list-style-type: none">- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yönetilmesi,- Hukuki işlerin takibi ve yürütülmesi,
Ses Kayıtları	<ul style="list-style-type: none">- Talep ve şikayetlerin takibi,- Müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi,- Yetkili kişi, kurum veya kuruluşlara bilgi verilebilmesi,- Mal alım, satım, satım sonrası süreçlerine ilişkin faaliyetlerin yürütülebilmesi,
Müşteri İşlem, Pazarlama Verisi ve diğer Finansal Veriler	<ul style="list-style-type: none">- Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi,- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,- Talep ve şikayetlerin takibi,- Mal alım, satım, satım sonrası süreçlerine ilişkin faaliyetlerin yürütülebilmesi,- Müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin planlanması,- Pazarlama, reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi

KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenecektir.

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Sebebi Nedir?

Kişisel verileriniz EXPANSCIENCE ile kurduğunuz sözleşmeler, yaptığınız yazışmalar, sözleşme görüşmeleri, internet sitesi, e-mail, çağrı merkezi veyahut bilginiz dahilindeki EXPANSCIENCE iş ortakları, tedarikçileri, tedarikçilerinin çalışanları veya yetkilileri aracılığı ile çağrı merkezi aracılığı ile ya da elektronik veya fiziki yollarla elde edilmektedir.

Fiziki ve/veya elektronik yöntemlerle ya da çağrı merkezimiz aracılığı ile toplanan kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinde yer alan bir sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, ilgili kişi tarafından verinin alenileştirilmesi ve bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek şartı ile EXPANSCIENCE'in meşru menfaatinin gerektirmesi veya ilgilinin açık rızasının bulunması hukuki sebeplerinden birine dayanılarak toplanmaktadır.

İşbu toplama faaliyeti esnasında, ilgili işleme sürecinin KVKK m.4'te yer alan ilkelere ve KVKK m.5 ve m.6'da yer alan şartlara uygun olması için elimizden gelen hassasiyeti gösteriyoruz.

5. Kişisel Verilerinizin Aktarım Amaçları Nelerdir?

Kişisel verileriniz gerektiğinde ve faaliyetin zaruri kıldığı ölçüde, açık rızanıza istinaden veya KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen istisnalardan birinin varlığı halinde, EXPANSCIENCE'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması, Talep ve şikayetlerin takibi, Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi, Yetkili kişi, kurum veya kuruluşlara bilgi verilebilmesi, Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, Mal alım, satım, satım sonrası süreçlerine ilişkin faaliyetlerin yürütülebilmesi, İş ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetleri, Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yönetilmesi, Hukuki işlerin takibi ve yürütülmesi, Sponsorluk faaliyetlerinin yürütülmesi, Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, Ürün/ hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi, Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları dahilinde; yurtiçinde ve/veya yurtdışında, kişisel verilerin güvenliğini temin eden karşılıklı taahhütler altında genel merkezimiz, iş ortaklarımız ile, hissedarlarımız ile, EXPANSCIENCE'in danışmanlık hizmeti aldığı mesleki danışmanlar, muhasebeciler, denetçiler, mali müşavirler, avukatlar, arşiv hizmeti veren kuruluşlar, bilgi teknolojisi uzmanları ile yasal yükümlülüğün yerine getirilebilmesi amacı ile tedarikçilerimiz, hukuken yetkili kurum ve kuruluşlar ve hukuken yetkili özel hukuk tüzel kişileriyle ya da iş ortaklarımız tarafından EXPANSCIENCE adına toplanan kişisel veriler EXPANSCIENCE Genel Merkez ile yurtiçinde ve/veya yurtdışında paylaşılacaktır. Yurtdışında yapılan paylaşımın temel sebebi global bir şirket olmamızdan kaynaklı, çeşitli bilgilerin genel merkezimiz ile paylaşılması dolayısıyladır. Bir diğer ana aktarım sebebi ise barındırma hizmetinin tarafınızca yahut tarafımızca yurtdışı servisler (Microsoft, Hotmail, Google vs.) aracılığıyla yapılmasından kaynaklıdır.

7. KVKK Kapsamında Haklarınız

KVKK m.11 uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu belirtmek isteriz:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Sayılan haklarınıza yönelik başvurularınızı www.mustela.com.tr adresinde yer alan Veri Sorumlusuna Başvuru Formu'nu doldurarak tarafımıza iletebilirsiniz.

Talebiniz mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

Talebinize konu işlemin ek bir maliyet gerekmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.